

POLITYKA JAKOŚCI FIRMY INTER-BROKER SP. Z O.O.

Polityka Jakości INTER-BROKER Sp. z o. o. wynika wprost z misji Firmy, którą jest :

- **Dbłość** o bezpieczeństwo finansowe naszych Klientów poprzez uczestnictwo w zarządzaniu ryzykiem, aranżację ubezpieczeń i ich sprawną obsługę
- **Poszukiwanie** obszarów działalności przedsiębiorstw, w których odpowiednio skonstruowane i wdrożone programy ubezpieczeniowe mogą stanowić instrument wspomagający zdobywanie rynku lub przewagi konkurencyjnej.

Za główny cel działania stawiamy sobie dążenie do ciągłego wzrostu satysfakcji Klientów ze świadczonych przez nas usług.

Podstawowe założenia Polityki Jakości:

1. Właściwa identyfikacja potrzeb i oczekiwań naszych Klientów
2. Dostarczenie usług wychodzących naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom Klientów
3. Profesjonalizm działania każdego pracownika
4. Poszerzanie zakresu oferowanych usług w celu umocnienia więzi z Klientami i zdobywania nowych Klientów
5. Systematyczne doskonalenie wszystkich procesów związanych ze świadczonymi usługami
6. Kształtowanie wizerunku firmy jako podmiotu zaufania publicznego.
7. Spełnianie obowiązujących przepisów prawa w zakresie Naszej działalności i ciągłe doskonalenie naszego Systemu Zarządzania Jakością zgodnie w wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Szczegółowe cele służące realizacji Polityki Jakości:

1. Utrzymywanie sprawnego systemu obsługi Klientów opartego o kulturę współpracy, dobrą organizację, wysoki poziom merytoryczny i pełne dostosowanie usług brokerskich do potrzeb Klientów
2. Zabezpieczenie zasobów ludzkich, infrastruktury i odpowiednich dostawców dla realizacji Polityki Jakości
3. Stworzenie naszym pracownikom warunków pozwalających na nieustanne podnoszenie kwalifikacji zawodowych i umiejętności sprzyjających obsłudze Klienta zgodnie z przyjętą Polityką Jakości
4. Motywowanie i kontrolowanie pracowników w zakresie realizacji przyjętych założeń Polityki Jakości
5. Utrzymywanie członkostwa w krajowych organizacjach promujących profesjonalne i etyczne wykonywanie działalności przez Brokerów Ubezpieczeniowych.

Toruń, 04.01.2021r.

Inter-Broker Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Robert Kożuchowski
.....
Prezes Zarządu